



A GLS company • Une entreprise GLS

Dicom Colis

Termes et conditions (T100)

1 Mai, 2020

GLS Logistics Systems Canada Ltd.



SOMMAIRE DES ACCESSOIRES FRÉQUEMMENT UTILISÉS

Le résumé suivant est présenté à titre indicatif uniquement. Pour une liste complète des règles et réglementations de Dicom, veuillez vous reporter au document Règles et réglementations T-100.

Tarif 100 – Sommaire des termes et conditions			
CORRECTION D'ADRESSE	\$11.80	par pièce au Québec et en Ontario	Des frais supplémentaires par article s'appliquent lorsque l'adresse du destinataire est erronée, incomplète ou illisible.
	\$29.45	par pièce pour l'Ouest canadien et les provinces atlantiques	
	\$18.00	par pièce vers les États-Unis	
FRAIS ADMINISTRATIFS		5 % du montant de la facture	Lorsque le paiement se fait autrement que par chèque ou par dépôt direct.
CHAÎNE DE SIGNATURES	\$11.80	par pièce au Québec et en Ontario	On peut utiliser le service de chaîne de signatures pour le transport de certains médicaments contrôlés au Canada.
	\$29.45	par pièce dans l'Ouest canadien et les provinces atlantiques	
MATIÈRES DANGEREUSES	\$39.75	par envoi au Québec et en Ontario	Applicable uniquement aux envois intra-canadiens par voie terrestre
	\$55.00	par envoi dans l'Ouest canadien et dans les provinces atlantiques	
VALEUR DÉCLARÉE		3 % de la valeur déclarée	Déclarer une valeur sur le connaissance de l'article à expédier.
DENSITÉ		Les envois par voie terrestre seront assujettis à un minimum de 12.4 livres par pied cube au tarif applicable. Les envois par service aérien à destination ou en provenance de Terre-Neuve-et-Labrador seront assujettis à un minimum de 15 livres par pied cube au tarif applicable.	12.4 livres par pied cube = longueur (en pouces) x largeur (en pouces) x hauteur (en pouces) ÷ 1728 x 12.4. Si ce total est supérieur au poids réel de l'article, le poids volumétrique servira au calcul des frais d'expédition.
CARBURANT – SUPPLÉMENT		Ce supplément est fixé et divulgué chaque jeudi et entre en vigueur le lundi suivant.	Les tarifs et certains services à valeur ajoutée sont assujettis au supplément pour carburant applicable et en vigueur au moment et au lieu d'expédition.
TENTATIVE DE CUEILLETTE ÉCHOUÉE	\$6.75	par tentative échouée	
INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE:			
DOCUMENTS D'ACCOMPAGNEMENT		\$0.15/page, minimum \$6.05	Ces frais s'appliquent lorsque le client exige des exemplaires papier des documents d'accompagnement de sa facture.
EXEMPLAIRES DE DOCUMENTS		\$0.15/page, minimum \$6.05	lorsque s'appliquent
FACTURE PAPIER	\$2.25	par facture envoyée au client par la poste	
RAPPORT PERSONNALISÉ	\$61.25	facturable à l'heure	Lors de la production d'un rapport personnalisé, à la demande du client
NUMÉRO DE COMPTE MANQUANT OU INVALIDE	\$12.85	par expédition	Connaissance sur lequel le numéro de compte a été omis ou est erroné.
EXPÉDITION MANUELLE	\$3.25	par envoi	Accompagné d'un connaissance manuel.
ARTICLES DÉPASSANT LES VALEURS LIMITES	\$175.00	par pièce à l'intérieur du réseau Dicom	Les valeurs limites suivantes s'appliquent à tous les envois effectués à l'intérieur du réseau Dicom: Taille maximale: 165"; Poids maximal par article: 150 lb; Longueur maximale par article: 120"
MODALITÉS DE PAIEMENT		Les soldes impayés sont assujettis à des frais de 2.5 % par mois.	
PROTECTION CONTRE LE GEL		15% des frais de transport; minimum \$5.10 par expédition	
LIVRAISON DANS UNE ZONE RÉSIDENIELLE OU À FAIBLE DENSITÉ COMMERCIALE :			
LIVRAISON DANS UNE ZONE RÉSIDENIELLE OU À FAIBLE DENSITÉ COMMERCIALE	\$3.25	par envoi au Québec et en Ontario	Des frais supplémentaires s'appliqueront lorsque le lieu de destination est considéré une zone résidentielle ou à faible densité commerciale.
	\$11.85	par envoi pour l'Ouest canadien et les provinces atlantiques	
	\$4.75	par envoi vers les États-Unis	
SIGNATURE REQUISE	\$4.05	par envoi requérant une signature	
MARCHANDISE VOLUMINEUSE (CIRCONFÉRENCE)	\$50.00	par pièce	
SURPOIDS	\$50.00	par pièce	
	\$65.00	par envoi	
CHANGEMENT DE SERVICE	\$35.75	par envoi	Ces frais seront ajoutés aux expéditions offerts à Dicom Frêt et qui, à la demande du client, seront transférés au réseau de Dicom Colis et vice versa.
LIVRAISON LE SAMEDI	\$29.95	Supplément forfaitaire de week-end ou forfait plus \$1.50 par km	Lorsque disponible.
DEUXIÈME LIVRAISON	\$6.95	par aller-retour supplémentaire au Québec et en Ontario	Applicable lorsque plus d'un aller-retour est nécessaire pour effectuer la livraison en raison d'une adresse erronée ou de l'absence d'un consignataire. Frais applicable pour chaque tentative de livraison additionnelle.
	\$14.30	par retour supplémentaire pour l'Ouest canadien et les provinces atlantiques	
MANUTENTION ADDITIONNELLE :			
MARCHANDISE VOLUMINEUSE (CIRCONFÉRENCE)	\$22.90	par pièce	Marchandise dont la longueur et la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées dépassent 130 po, sans toutefois dépasser la taille maximale de 165 po permise par Dicom. Les marchandises volumineuses sont assujetties à un poids facturable minimal de 90 lb ainsi qu'au supplément pour marchandise volumineuse.
	\$113.50	par pièce vers les États-Unis	
NON-CONVOYABLE	\$12.45	par pièce	Tout article qui n'est pas entièrement emballé dans du carton ondulé ou dans des emballages approuvés par Dicom.
	\$22.90	par pièce vers les États-Unis	
PLUS DE 36 PO	\$12.45	par pièce	Article dont une des dimensions dépasse 36 po (environ 91 cm), sans toutefois dépasser 44 po.
	\$22.90	par pièce vers les États-Unis	
PLUS DE 44 PO	\$22.90	par pièce	Article dont une des dimensions dépasse 44 po (environ 111 cm).
SURPOIDS	\$39.20	par envoi	Applicable sur un envoi dont le poids total dépasse 280 lb. Applicable sur un article dépassant 70 lb.
	\$25.65	par pièce	
ENVOI CONTENANT PLUS DE 4 ARTICLES	\$1.95	par pièce	Plus de 4 pièce par envoi (facturation consolidée s'applique)
ENTREPOSAGE		\$1.15/pièce/jour; Minimum \$5.55	Après 3 jours
SALON COMMERCIAL	\$85.00	par envoi livré à un salon commercial	
RETOUR DE MARCHANDISE		Les frais standards de transport par voie terrestre s'appliquent	
TEMPS D'ATTENTE	\$22.00	par tranche de 15 minutes	Lorsqu'un chauffeur doit attendre pour la cueillette ou la livraison.

SOMMAIRE DES ACCESSOIRES FRÉQUEMMENT UTILISÉS

Le résumé suivant est présenté à titre indicatif uniquement. Pour une liste complète des règles et réglementations de Dicom, veuillez vous reporter au document Règles et réglementations T-100.

Tarif 100 – Sommaire des termes et conditions

TEMPS D'ATTENTE - CUEILLETES PRÉ-SCÉDULÉES	\$22.00	par tranche de 15 minutes	Lorsqu'un chauffeur doit attendre pour la cueillette ou la livraison d'un envoi pré-scdulée.
FACTURATION MINIMALE HEBDOMADAIRE	\$22.70	par semaine	
ZONES AU-DELÀ		Dicom se réserve le droit d'évaluer les frais supplémentaires lorsque la destination ou l'origine d'un envoi se situe dans une zone au-delà.	
* Les articles marqués d'un astérisque (*) sont nouveaux pour 2020. Ces frais sont sujet à changement sans préavis. Dernière mise à jour: Novembre 2019. Effectif: 30 décembre			

AVIS IMPORTANT

Les services de transport sont assujettis aux conditions énoncées ci-après, lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

Tarif 100 – Termes et Conditions

CORRECTION D'ADRESSE	\$11.80 par pièce au Québec et en Ontario \$29.45 par pièce pour l'Ouest canadien et les provinces atlantiques \$18.00 par pièce vers les États-Unis Des frais supplémentaires par article s'appliquent lorsque l'adresse du destinataire est erronée, incomplète ou illisible.
FRAIS ADMINISTRATIFS	5 % du montant de la facture, lorsque le paiement se fait autrement que par chèque ou par dépôt direct.
CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ	Sauf indication contraire mentionné explicitement jusqu'ici, les « informations confidentielles » désignent toutes les informations non publiques, confidentielles ou exclusives divulguées par Dicom à l'autre partie (la « Partie réceptrice »), à ses sociétés affiliées, ou à l'une de ces entités, administrateurs, dirigeants, employés, mandataires, contractants, consultants, avocats, conseillers ou représentants (collectivement dénommés « représentants ») de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement. La partie destinataire et ses représentants doivent à tout moment se conformer à toutes les lois et à tous les règlements applicables à la réception, à la conservation et à l'utilisation d'informations confidentielles, y compris, sans toutefois s'y limiter, aux lois sur le contrôle des exportations et toutes les lois relatives à la confidentialité des informations personnelles.
CHAÎNE DE SIGNATURES	\$11.80 par pièce au Québec et en Ontario \$29.45 par pièce dans l'Ouest canadien et les provinces atlantiques Le service de chaîne de signatures peut être utilisé pour le transport de certains médicaments contrôlés au Canada. Comme les envois à chaîne de signatures se font au moyen du système de distribution et de tri de Dicom, les employés autorisés de Dicom signent le connaissance à chaîne de signatures à chaque étape. Seuls les clients préautorisés peuvent expédier des envois à chaîne de signatures, et l'expéditeur doit identifier leurs envois à chaîne de signatures avant de les confier à Dicom. L'expéditeur doit par ailleurs joindre à son envoi un connaissance à chaîne de signatures qui décrit tout le contenu de l'envoi, et il doit utiliser un identificateur de chaîne de signatures. Le service de chaîne de signatures n'est pas offert pour le samedi. Il n'est pas offert non plus pour les lieux de livraison que Dicom juge éloignés, lorsque Dicom n'assure pas elle-même la livraison à ces lieux.
PRODUITS D'EXCEPTION ACCEPTÉS AVEC CONTRAT	Les articles suivants seront acceptés à travers le réseau Dicom en vertu d'un accord contractuel ou d'un consentement écrit autorisant l'achat des articles. Ces articles sont transportés aux risques de dommages ou de perte pour l'expéditeur. Dicom décline toute responsabilité en cas de retard de transit, de perte ou de détérioration de l'un des objets énumérés ci-dessous, même si une valeur déclarée est indiquée sur le connaissance. Cette liste n'est pas exhaustive et est sujette à modification sans préavis. <ul style="list-style-type: none"> • Alcool • Verre, céramique, cristal, poteries et tout autre matériel fragile • Produit d'origine animale incluant la viande, volaille, poisson et fourrures • Plantes vivantes ou fleurs coupées • Produits de collection, antiquités et œuvres d'arts authentiques • Bijoux et métaux précieux • Articles périssables et produits alimentaires • Tabac et cigarettes électroniques • Substances biologiques de catégorie B et spécimens humains ou animaux exemptés • Produits de confiseries, tels que les croustilles sous toutes leurs formes; chocolat sous toute forme; pâtisseries et produits de boulangerie sous toutes leurs formes • Armes à feu réglementées pour le transport • Appareils électroniques et téléviseurs • Marchandises dangereuses • Marijuana / Cannabis à des fins médicales, tel que défini dans le Règlement canadien sur l'accès au cannabis à des fins médicales (DORS / 2016-230) • Répliques ou explosifs inertes ou des armes qui ressemblent à des explosifs ou des armes réels • Articles personnels, remis à neuf ou utilisés (voir la section ci-dessous) • Envois insuffisamment emballés pour le transport
DEVISE	À moins d'indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens. Advenant le cas où, pour les besoins de la facturation, les montants doivent être exprimés en dollars américains, le taux de change courant sera appliqué. Dicom se réserve le droit de modifier les frais, sans préavis, dû aux fluctuations des marchés financiers.
MATIÈRES DANGEREUSES	\$39.75 par envoi au Québec et en Ontario \$55.00 par envoi dans l'Ouest canadien et dans les provinces atlantiques (applicable uniquement aux envois par voie terrestre) Dicom acceptera de transporter certaines matières dangereuses (marchandises dangereuses) à condition qu'elles soient emballées de façon que leur transport soit sûr, conformément à toutes les lois applicables, y compris, sans restreindre la portée de ce qui précède, la Loi sur le transport des marchandises dangereuses (au Canada) et les règlements qui s'y rattachent. Dicom se réserve le droit de refuser de transporter des matières ou marchandises dangereuses lorsqu'elles ne peuvent être acceptées en vertu des lois applicables. Dicom n'acceptera pas non plus de livrer des matières ou marchandises dangereuses pleinement réglementées décrites dans les règlements liés à la loi sur le transport des marchandises dangereuses (au Canada), sauf si ces envois proviennent de clients autorisés. Aucune matière dangereuse ne sera acceptée pour le transport vers l'Europe ou les États-Unis. Le supplément applicable à chaque envoi contenant des matières ou marchandises dangereuses n'est pas remboursable. Pour en savoir davantage sur l'expédition de ces matières et marchandises en quantité limitée ou en tant que biens de consommation, veuillez communiquer avec Dicom.

AVIS IMPORTANT

Les services de transport sont assujettis aux conditions énoncées ci-après, lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

Tarif 100 – Termes et Conditions

REMISE DE MATIÈRES DANGEREUSES	<p>Avant de confier à Dicom le transport de toute matière ou marchandise dangereuse, l'expéditeur doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) connaître la classification s'appliquant à cette matière ou marchandise dangereuse ; (ii) s'assurer que l'emballage est adéquat et conforme aux lois applicables ; (iii) marquer et étiqueter correctement chaque article conformément aux lois applicables ; (iv) fournir la documentation appropriée et conserver celle-ci conformément aux lois applicables ; (v) apposer les étiquettes (pour l'identification externe des matières ou marchandises dangereuses sur les véhicules de Dicom) exigées par les lois applicables ; (vi) indiquer l'option appropriée pour les matières ou marchandises dangereuses sur le connaissance et formuler dans le champ Description du connaissance tous les énoncés exigés par les lois applicables ; (vii) détenir une formation appropriée, y compris un certificat de formation s'il y a lieu, pour exercer toute activité liée aux matières ou marchandises dangereuses, conformément aux lois applicables, y compris l'emballage et la préparation pour le transport. <p>Les matières ou marchandises dangereuses peuvent uniquement être remises à un terminal ou à un chauffeur Dicom. La remise des matières ou marchandises dangereuses à Dicom ne signifie pas que leur transport a été accepté par Dicom. Un envoi contenant des matières ou marchandises dangereuses n'est accepté qu'après avoir été vérifié chez Dicom par un spécialiste en matières et marchandises dangereuses de Dicom.</p> <p>Les matières ou marchandises dangereuses seront transportées conformément aux conditions applicables au service sélectionné lorsqu'elles auront été acceptées par Dicom.</p>
VALEUR DÉCLARÉE	<p>3 % de la valeur déclarée</p> <p>Les clients peuvent déclarer une valeur pour l'envoi sur le connaissance. Si une valeur est déclarée: Un supplément de 3,00% du montant de la valeur déclarée sera appliqué à toutes les expéditions dont la valeur déclarée dépasse 100 \$ CAN; Les clients doivent déclarer une valeur de leur envoi sur le connaissance pour pouvoir réclamer la valeur déclarée de l'envoi. Pour l'évaluation maximale d'une réclamation pour perte ou dommage d'un envoi pour lequel un client a déclaré une valeur, voir « Évaluation du sinistre ». Dicom ne doit en aucun cas payer une réclamation pour une valeur déclarée supérieure à la valeur réelle de l'envoi perdu ou endommagé. Il est entendu que la surtaxe déclarée ne constitue pas une assurance, mais une augmentation de la limitation de la responsabilité de Dicom. Les envois contenant des produits prohibés ou des produits acceptés en vertu d'exceptions contractuelles qui ont été acceptés par inadvertance par Dicom voyageront aux risques et périls de l'expéditeur, sans valeur. Dicom n'acceptera aucune responsabilité pour les coûts ou pénalités résultant de retards de livraison ou de rendez-vous manqués. Si un expéditeur déclare que la valeur d'une expédition dépasse 100 USD, une autorisation préalable doit être obtenue du service clientèle de Dicom avant son expédition. Un numéro d'accord spécial sera émis et doit être visible sur le document d'expédition, la lettre ou le manifeste pour l'envoi de la lettre de transport afin de valider le passif lié à la valeur déclarée. Même avec ce numéro d'autorisation, Dicom se réserve le droit de refuser l'expédition au ramassage si le conducteur détermine que l'expédition risque fort d'être endommagée ou perdue. Aucune valeur déclarée sera acceptée pour les expéditions vers l'Europe ou les États-Unis</p>
DENSITÉ	<p>Les envois par voie terrestre seront assujettis à un minimum de 12.4 livres par pied cube au tarif applicable. Les envois par service aérien à destination ou en provenance de Terre-Neuve-et-Labrador seront assujettis à un minimum de 15 livres par pied cube au tarif applicable.</p> <p>12.4 livres par pied cube = longueur (en pouces) x largeur (en pouces) x hauteur (en pouces) ÷ 1728 x 12.4. Si ce total est supérieur au poids réel de l'article, le poids volumétrique servira au calcul des frais d'expédition.</p>
CARBURANT – SUPPLÉMENT	<p>Ce supplément est fixé et divulgué chaque jeudi et entre en vigueur le lundi suivant. Les tarifs et certains services à valeur ajoutée sont assujettis au supplément pour carburant applicable et en vigueur au moment et au lieu d'expédition.</p>
CHANGEMENTS FUTURS	<p>Dicom se réserve le droit de modifier unilatéralement toute tarification et/ou conditions de Dicom à tout moment et sans préavis. En cas de conflit entre les présentes conditions de Dicom et les conditions d'une entente en vigueur conclue avec le client, les présentes conditions ont préséance.</p>
INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE DOCUMENTS D'ACCOMPAGNEMENT	<p>\$0.15/page, minimum \$6.05</p> <p>Ces frais s'appliquent lorsque le client exige des exemplaires papier des documents d'accompagnement de sa facture, y compris, mais sans s'y limiter, le connaissance et la preuve de livraison.</p>
INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE EXEMPLAIRES DE DOCUMENTS	<p>\$0.15/page, minimum \$6.05</p> <p>Ces frais s'appliquent lorsque le client demande des exemplaires de documents de livraison (connaissance et preuve de livraison, notamment). Les envois liés à une exception connue en matière de service ou à une réclamation en attente sont exonérés de ces frais.</p>
INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE FACTURE PAPIER	<p>\$2.25 par facture envoyée au client par la poste</p> <p>Ces frais s'appliquent à chaque facture papier expédiée à un client au lieu ou en sus de sa facture électronique.</p>
RAPPORT PERSONNALISÉ	<p>\$61.25 facturable à l'heure</p> <p>Lors de la production d'un rapport personnalisé, à la demande du client, un frais sera applicable, sujet à des heures facturables. Le client doit approuver les frais par écrit avant que le rapport soit produit.</p>

AVIS IMPORTANT

Les services de transport sont assujettis aux conditions énoncées ci-après, lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

Tarif 100 – Termes et Conditions

RETENUE POUR CUEILLETTE	<p>Un expéditeur peut demander que l'envoi soit retenu pour être cueilli en personne dans un lieu autorisé de Dicom (plutôt que d'être livré à l'adresse de livraison indiquée sur le connaissance). Il faut, pour cela, qu'un identificateur du service de retenue pour cueillette figure sur l'envoi. Dicom informera par téléphone le destinataire qu'un envoi est prêt à être cueilli. Lorsque le destinataire n'est pas en mesure de recevoir une livraison tentée par Dicom, l'envoi sera retenu au terminal Dicom le plus proche jusqu'à ce qu'une personne vienne le cueillir. Un envoi retenu pour cueillette sera conservé au terminal pendant un maximum de cinq jours ouvrables. Si le destinataire ne vient pas cueillir l'envoi durant ce délai, Dicom peut le retourner à l'expéditeur aux frais de ce dernier. Les conditions suivantes régissent la cueillette d'un article retenu à cette fin :</p> <p>(i) Si le destinataire est une personne, cette personne doit présenter une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement.</p> <p>(ii) Si le destinataire est une entreprise, une personne autorisée par le destinataire à cueillir l'article doit présenter une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement ainsi qu'une lettre d'autorisation signée, imprimée sur le papier à en-tête de l'entreprise destinataire.</p> <p>(iii) Si le destinataire (une personne ou une entreprise) autorise un tiers à cueillir l'article au nom du destinataire, ce tiers doit présenter une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement, ainsi qu'une lettre signée par le destinataire. Cette lettre doit indiquer le numéro d'identification de l'article envoyé et autoriser Dicom à remettre l'envoi au tiers désigné. Dicom peut également remettre un envoi à un tiers qui réside à la même adresse que le destinataire, pourvu que ce tiers présente une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement et qui indique que cette personne loge à la même adresse que le destinataire. Malgré ce qui précède, Dicom peut, à son entière discrétion, refuser de remettre un envoi à toute personne autre que le destinataire indiqué sur le connaissance. Lorsque la cueillette d'un envoi retenu pour cueillette expédié port dû facturé à une tierce partie, le destinataire (ou la tierce partie autorisée) devra payer tous les frais d'expédition au moment de la cueillette si ce destinataire (ou tiers autorisé) ne dispose pas d'un compte Dicom valide.</p>
TRANSPORT INTERLIGNE ET SOUS-TRAITANCE	<p>Dicom se réserve le droit de recourir au transport interligne ou à la sous-traitance pour répondre aux exigences de service de ses clients.</p>
NUMÉRO DE COMPTE MANQUANT OU INVALIDE	<p>\$12.85 par expédition Concerne tout connaissance sur lequel le numéro de compte a été omis ou est erroné.</p>
RESPONSABILITÉ	<p>Dicom n'est pas tenu responsable, pour tout dommage spécial, indirect, accessoire, consécutif ou punitif, y compris mais sans s'y limiter, la perte de revenus, bénéfices, intérêts, utilité ou perte de valeurs encourus par l'expéditeur, le destinataire ou un tiers (ou toute autre personne ou société) en raison des actes ou omissions de Dicom (ou de ses agents ou sous-traitants indépendants) y compris, mais sans s'y limiter, la négligence grave causant des dommages, défaut de livraison, perte ou vol ou dommage de l'envoi, ou retard ou retard d'expédition. Si un expéditeur, un réceptionnaire ou un tiers a un colis extrêmement urgent dont la perte ou le retard peut entraîner des dommages consécutifs, l'expéditeur doit communiquer avec son propre agent ou courtier d'assurance pour s'assurer contre ces risques, Dicom n'assume pas ces responsabilités. Dicom ne fournit pas et ne prend pas de telles assurances.</p>
LIMITATIONS DE LA RESPONSABILITÉ EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE	<p>Dicom assurera la responsabilité des pertes ou dommages confirmés lorsqu'une intention de réclamation est déposée dans les 60 jours suivants la date d'expédition. Le règlement de la réclamation est soumis aux conditions générales de transport de Dicom. Si aucune valeur déclarée n'est indiquée sur le connaissance rempli et signé, la responsabilité maximale de Dicom sera la moins élevée des sommes suivantes : (1) 4.41\$ le kg (2,00\$ la lb) par envoi; (2) la valeur de la facture à l'origine des articles qui ont été perdus ou endommagés. La responsabilité maximale absolue pour un envoi, peu importe le poids ou la valeur déclarée, est de 5000\$. La facture de l'envoi doit être payée en entier avant de déposer une réclamation. Il est dans l'intérêt du client de déposer une demande d'indemnisation immédiatement après que le dommage a été signalé à la livraison. Avec photos à l'appui. Dicom peut décider d'inspecter les dommages avant d'approuver une réclamation, c'est pourquoi il est de la responsabilité du client de retenir les marchandises endommagées dans l'état dans lesquelles elles ont été livrées jusqu'à preuve du contraire.</p>
EXPÉDITION MANUELLE	<p>\$3.25 par expédition Des frais supplémentaires s'appliquent aux envois de messagerie lorsqu'un client utilise un connaissance manuel ou un connaissance devant être traité à la main par Dicom .</p>
ARTICLES DÉPASSANT LES VALEURS LIMITES	<p>\$175.00 par pièce à l'intérieur du réseau Dicom \$945.00 par pièce expédiée à l'extérieur du réseau Dicom</p> <p>Les valeurs limites suivantes s'appliquent à tous les envois de messagerie effectués à l'intérieur du Canada :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taille maximale : 165 po (environ 419 cm) (voir "manchandise volumineuse" pour plus de détails) • Poids maximal par article : 150 lb (environ 68 kg) • Longueur maximale par article : 120 po (environ 304 cm) (108" vers les États-Unis) <p>Aucune pièce dépassant les valeurs limites ne sera acceptée à l'extérieur du réseau direct de Dicom, ni aux destinations internationales. Dicom se réserve le droit de refuser toute pièce/expédition qui est jugé trop volumineux(se) pour le réseau.</p>
*DIMENSIONS MAXIMALES - EXPÉDITIONS INTERNATIONALES	<p>Les expéditions à destination de l'Europe sont sujet aux limitations suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taille maximale : 118po (environ. 300 cm) (voir "manchandise volumineuse" pour plus de détails) • Poids maximal par article: 88 lbs (approx. 40 kg) • Longueur maximale par article: 78 po (approx. 200 cm) • Hauteur maximale par article: 23po (approx. 60 cm)
CONDITIONS D'EMBALLAGES ET DE DOMMAGES CACHÉS	<p>Les envois doivent être correctement emballés afin d'assurer un transport en toute sécurité dans un emballage approprié. L'emballage extérieur doit résister aux manipulations quotidiennes des succursales Dicom, notamment l'empilement, le transfert et le trajet dans un système de convoyeur électronique. Les envois emballés insuffisamment selon les normes de Dicom, seront aux risques de dommages ou de perte de l'expéditeur.</p> <p>Dicom est responsable des dommages résultant d'une mauvaise manipulation évidente pendant le transport. Les exemples incluent des embossages, des perforations ou des déchirures sur l'emballage extérieur. Les dommages doivent être signalés par le destinataire lors de la livraison avant la prise de possession du fret. Lorsque le destinataire signe le colis lors de la livraison, il confirme que l'envoi a été reçu dans des conditions acceptables. Tout dommage dissimulé, défini comme un dommage au contenu du colis, sans indication de dommage pour l'emballage extérieur, constituera une indication d'un emballage inadéquat et, par conséquent, de la responsabilité de l'expéditeur.</p>

AVIS IMPORTANT

Les services de transport sont assujettis aux conditions énoncées ci-après, lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

Tarif 100 – Termes et Conditions

MODALITÉS DE PAIEMENT		Les factures sont payables à leur réception. Les soldes impayés sont assujettis à des frais de 2,5 % par mois. Le client peut contester tout montant facturé dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date de l'émission de la facture. Dans le cas où Dicom ne reçoit pas de contestation écrite dans les 90 jours, le client renonce à son droit de contester la facture.
PAIEMENT A LA LIVRAISON (COD)		Le paiement à la livraison (COD) n'est pas accepté.
PERIODE DE POINTE		Une surcharge de période de pointe est applicable pour les envois vers État-Unis, lorsque expédié durant la période de pointe.
EFFETS PERSONNELS		Définis comme des envois destinés pour usage personnel plutôt que pour distribution, une entreprise, une maintenance, une vente au détail ou en gros. Les exemples incluent des biens neufs ou usagés tels que vêtements, meubles, articles d'ameublement et autres articles que l'on trouve généralement dans une résidence. Ces envois sont aux risques de dommages du propriétaire et Dicom n'assume aucune responsabilité pour les pertes ou dommages, même si la valeur déclarée est indiquée sur le connaissance.
ARTICLES PROHIBÉS		Dicom ne transportera aucune marchandise interdite par la loi et ayant un emballage inadéquat et non protégé convenant pour un transport ordinaire. Dicom refusera et renverra tout envoi jugé dangereux ou illégal à transporter et se réserve le droit d'ouvrir et d'inspecter tout colis présenté en vue de son transport. La liste suivante décrit les produits interdits lors d'un transport Dicom. Si ces articles sont transportés par inadvertance par Dicom malgré leur interdiction, Dicom ne pourra en aucun cas être tenu responsable de leur perte ou de leur dommage. Cette liste n'est pas exhaustive et peut être modifiée sans préavis. <ul style="list-style-type: none"> • Animaux, insectes, poissons vivants • Argent comptant, bons, actions ou autres titres négociables • Étamperies de poste • Reste/partie d'humains sous n'importe quelle forme • Drogues interdites par la loi • Armes à feu*, feux d'artifices, explosifs et armes ou leurs parties • Pierres précieuses non-taillées ou diamants industriels • Matières réactives à l'eau (classe 4.3) Groupe d'emballage 1 • Radioactifs (classe 7), autres que les articles exemptés • Objets restreints par l'ATA ou l'OACI (Organisation de l'aviation civile internationale) • Les articles que Dicom détermine, à sa seule discrétion, qu'il ne peut transporter en toute sécurité ou légalement. • Toute expédition qui, selon Dicom, pourrait causer des dommages ou un retard au produit, au personnel ou à d'autres expéditions.
PROTECTION CONTRE LE GEL		15% des frais de transport; minimum \$5.10 par expédition Cette charge additionnelle est applicable sur toutes expéditions qui exigent un service protection contre le gel (lorsque disponible)
SOUSSION		Si un client reçoit une soumission pour un envoi et que les détails de l'envoi diffèrent des détails indiqués au moment de la soumission (ex. : poids, destination, dimensions, etc), la soumission n'est plus valide. Les caractéristiques réelles de l'envoi serviront à déterminer les frais de transport.
LIVRAISON DANS UNE ZONE RÉSIDENIELLE OU À FAIBLE DENSITÉ COMMERCIALE	\$3.25 \$11.85 \$4.75	par envoi au Québec et en Ontario par envoi pour l'Ouest canadien et les provinces atlantiques par envoi vers les État-Unis Des frais supplémentaires s'appliqueront lorsque le lieu de destination est considéré une zone résidentielle ou à faible densité commerciale.
LIVRAISON DANS UNE ZONE RÉSIDENIELLE OU À FAIBLE DENSITÉ COMMERCIALE - SIGNATURE REQUISE	\$4.05	par envoi requérant une signature Des frais supplémentaires s'appliqueront lorsque le lieu de destination est considéré une zone résidentielle ou à faible densité commerciale. Lorsqu'un envoi est destiné à une zone résidentielle ou à faible densité commerciale et que l'expéditeur exige une signature. Cet envoi sera assujéti aux deux frais applicables.
LIVRAISON DANS UNE ZONE RÉSIDENIELLE OU À FAIBLE DENSITÉ COMMERCIALE / MARCHANDISE	\$50.00	par pièce Des frais supplémentaires s'appliqueront lorsque le lieu de destination est considéré une zone résidentielle ou à faible densité commerciale et que l'envoi est considéré comme marchandise volumineuse selon la définition énoncée dans ce document. Cet envoi sera assujéti aux deux frais applicables.
LIVRAISON DANS UNE ZONE RÉSIDENIELLE OU À FAIBLE DENSITÉ RÉSIDENIELLE / SURPOIDS	\$50.00 \$65.00	par pièce par envoi Des frais supplémentaires s'appliqueront lorsque le lieu de destination est considéré une zone résidentielle ou à faible densité commerciale et que l'envoi a des surpoids selon la définition énoncée dans ce document. Cet envoi sera assujéti aux deux frais applicables.
REPESAGE		À tout moment pendant le transport, et malgré le fait qu'un poids puisse être déclaré sur le connaissance, Dicom peut repeser ou vérifier le cubage de tout envoi et estimer les frais de transport supplémentaires en fonction de la norme volumétrique de l'ATA. Le repesage est effectué sur des balances approuvées par Poids et Mesures Canada. Dicom peut, à son entière discrétion, augmenter ou ajuster les frais en fonction des résultats d'un repesage ou d'un recubage. Si le poids de l'envoi n'est pas déclaré sur le connaissance, Dicom lui attribuera un poids par défaut de 15 lb et appliquera en conséquence les frais appropriés.
REPESAGE DE L'ENVOI		Les envois sont assujéti au repesage sur des balances approuvées par Poids et Mesures Canada.

AVIS IMPORTANT

Les services de transport sont assujettis aux conditions énoncées ci-après, lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

Tarif 100 – Termes et Conditions

DROIT DE REFUS D'UN ENVOI		Dicom se réserve le droit de refuser (totalement ou partiellement) un envoi que Dicom considère, à son entière discrétion, comme pouvant causer des dommages ou des retards à d'autres envois, à de l'équipement ou à du personnel, ou lorsque le transport de cette marchandise est interdit par la loi. Dicom se réserve le droit de refuser, à son entière discrétion, de prendre en charge tout envoi pouvant souiller, tacher ou endommager tout équipement ou toute marchandise, ou dont le transport n'est pas réaliste ou rentable sur le plan économique ou opérationnel, ou encore qui est mal préparé, emballé en prévision de son transport. Dicom se réserve le droit de refuser d'assurer le service demandé lorsque le compte de la personne ou de l'entité responsable du paiement n'est pas en règle.
ARRONDISSEMENT DES MESURES		Le poids de la marchandise sera arrondi à la livre ou au kilo supérieur. Les dimensions de la marchandise seront arrondies au pouce ou centimètre le plus proche.
CHANGEMENT DE SERVICE	\$35.75	par envoi Ces frais seront ajoutés aux expéditions offerts à Dicom Frêt et qui, à la demande du client, seront transférés au réseau de Dicom Colis et vice versa.
FACTURATION CONSOLIDÉE		Les envois créés en ligne ou via un système d'expédition, quittant de la même adresse, se rendant à la même adresse seront consolidés en une seule expédition à des fins de facturation. Ceci s'applique uniquement aux envois prépayés. Non applicable aux envois collectifs ou effectués par une tierce partie.
LIVRAISON LE SAMEDI	\$29.95	Supplément fixe de fin de semaine pour les villes et régions suivantes : Bagotville, Baie-Comeau, Chambly, Chicoutimi, Drummondville, Kingston, Mont-Joli, Grand Montréal, Ottawa, Québec, Rivière-du-Loup, Rouyn-Noranda, Sherbrooke, Grand Toronto, Trois-Rivières et Val-d'Or.
	\$29.95	Supplément fixe de fin de semaine plus 1.50 \$ par kilomètre pour toute autre destination desservie directement par Dicom Express au Québec ou en Ontario. L'option de livraison le samedi est réservée à certains services et à certaines destinations de Dicom. Cette option doit être sélectionnée et indiquée au lieu de cueillette dans la section prévue à cet effet sur le connaissance. Le supplément pour carburant applicable et en vigueur au moment de l'expédition s'appliquera également à ce service. Le client doit communiquer avec le service à la clientèle pour faire des arrangements. Un étiquette "samedi" doit être apposée. Le service de livraison du samedi n'est pas disponible à l'extérieur du réseau de livraison direct Dicom.
DEUXIÈME LIVRAISON	\$6.95 \$14.30	par aller-retour supplémentaire au Québec et en Ontario par retour supplémentaire pour l'Ouest canadien et les provinces atlantiques Applicable lorsque plus d'un aller-retour est nécessaire pour effectuer la livraison en raison d'une adresse erronée ou de l'absence d'un consignataire. Frais applicable pour chaque tentative de livraison additionnelle.
SIGNATURE NON REQUISE (SNR)		Les expéditeurs et les destinataires peuvent demander à Dicom d'obtenir une signature prouvant la réception d'un envoi livré. • Tout envoi de messagerie destiné à une zone résidentielle au Canada est transporté en tant qu'envoi Signature Non Requise (SNR). Des frais peuvent s'appliquer pour les envois dont la signature est requise • Tout envoi de messagerie destiné au Canada (ailleurs que dans une zone résidentielle) requiert une signature sans être assujéti à un supplément. Le service sans signature a préséance sur le service avec signature. Malgré ce qui précède, les envois suivants seront toujours considérés comme nécessitant une signature et ne sont pas admissibles au service sans signature : (i) les envois de matières ou marchandises dangereuses, même en faible quantité ou en tant que biens de consommation; Si le chauffeur de Dicom estime qu'un envoi peut être perdu ou endommagé s'il est envoyé sans signature, il pourra décider, à sa discrétion, de ne pas remettre la marchandise sans avoir obtenu de signature malgré la sélection du service sans signature. En pareil cas, l'envoi sera traité comme un envoi retenu pour cueillette.
MANUTENTION ADDITIONNELLE/ MARCHANDISE VOLUMINEUSE (CIRCONFÉRENCE)	\$22.90 \$113.50	par pièce par pièce vers les États-Unis Un supplément s'appliquera toute marchandise dont la longueur et la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées dépassent 130 po, sans toutefois dépasser la taille maximale de 165 po permise par Dicom. Les marchandises volumineuses sont assujetties à un poids facturable minimal de 90 lbs ainsi qu'au supplément pour marchandise volumineuse. La largeur et la hauteur sont considérées être les 2 plus petites dimensions du colis.
MANUTENTION ADDITIONNELLE/ MARCHANDISE NON CONVOYABLE	\$12.45 \$22.90	par pièce par pièce vers les États-Unis Tout article qui n'est pas entièrement emballé dans du carton ondulé ou dans des emballages approuvés par Dicom, y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, le plastique dur, le plastique souple ou la mousse de polystyrène expansé (par exemple, le styromousse). Tout article de forme de baril, de fût, de liquide, de verre, de seau ou de pneu qui n'est pas entièrement emballé dans un conteneur d'expédition en carton ondulé. Les envois non présentés dans des emballages approuvés par Dicom seront acheminés aux risques et périls du client. Dicom se réserve donc le droit de refuser automatiquement toute réclamation liée à de tels envois.
MANUTENTION ADDITIONNELLE/ PLUS DE 36 PO	\$12.45 \$22.90	par pièce par pièce vers les États-Unis Article dont une des dimensions dépasse 36 po (environ 91 cm), sans toutefois dépasser 44 po.
MANUTENTION ADDITIONNELLE/ PLUS DE 44 PO	\$22.90	par pièce Article dont une des dimensions dépasse 44 po (environ 111 cm).
MANUTENTION ADDITIONNELLE/ SURPOIDS	\$40.00 \$25.65	par envoi. Applicable sur un envoi dont le poids total dépasse 280 lb. par pièce. Applicable sur un article dépassant 70 lb. Si un article dans l'envoi dépasse 70 lb, la surcharge de surpoids sera applicable par pièce et la surcharge par envoi ne sera pas applicable

AVIS IMPORTANT

Les services de transport sont assujettis aux conditions énoncées ci-après, lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

Tarif 100 – Termes et Conditions

MANUTENTION ADDITIONNELLE/ ENVOI CONTENANT PLUS DE 4 ARTICLES	\$1.95	par pièce, applicable dès la 5e pièce Des frais supplémentaires s'appliqueront lorsque plus de quatre articles sont expédiés le même jour, dans la même expédition, d'un seul expéditeur à destination d'un seul destinataire, à une seule adresse, à l'aide d'un seul connaissance et lorsque les frais sont facturés à un seul client.
ENTREPOSAGE	\$1.15/pièce/jour; Minimum \$5.55	Si après 3 jours, la marchandise n'a pas pu être livrée par circonstances attribués au client, expéditeur ou consignataire, des frais de entreposage vous seront facturés.
TAXES		Tous les frais sont assujettis aux taxes applicables.
SALON COMMERCIAL	\$85.00	par envoi livré à un salon commercial Des frais supplémentaires s'appliqueront à tout envoi à destination ou en provenance d'un salon commercial.
RETOUR DE MARCHANDISE NON LIVRABLE		Les frais standards de transport par voie terrestre s'appliquent
TEMPS D'ATTENTE	\$22.00	par tranche de 15 minutes, arrondi au 15 minutes suivantes. Un supplément peut être facturé par Dicom, à son entière discrétion, lorsqu'un chauffeur doit attendre pour la cueillette ou la livraison d'un envoi.
TEMPS D'ATTENTE - CUEILLETES PRÉ- SCÉDULÉES	\$22.00	par tranche de 15 minutes, arrondi au 15 minutes suivantes. Un supplément peut être facturé par Dicom, à son entière discrétion, lorsqu'un chauffeur doit attendre pour la cueillette ou la livraison d'un envoi pré-scédulée.
FACTURATION MINIMALE HEBDOMADAIRE	\$22.70	par semaine Pour les clients qui bénéficient de tarifs préférentiels, Dicom s'attend à un nombre minimal d'envois chaque semaine. Lorsque ce nombre n'est pas atteint, des frais minimaux hebdomadaires sont facturés. Ces frais ne s'appliquent pas lorsqu'aucun envoi n'a lieu au cours d'une semaine donnée. Une semaine est définie comme commençant le lundi et se terminant le dimanche suivant.
ZONES AU-DELÀ	\$56.65 \$163.70	Surcharge applicable à toute expédition de/vers les chantiers La Romaine Surcharge applicable à toute expédition de/vers Nemiscau QC Minimum \$48.95 0-10lbs et \$0.36/lbs. Surcharge applicable à toute expédition de/vers Doucetteville, NB Minimum \$48.95 0-2lbs and \$1.56/lbs. Surcharge applicable à toute expédition de/vers Battle Harbour, Esker, Hebron Fiord, Henley Harbour, Mile 224, Muskrat Falls, Pinsets Arm, Pinware, Twin Falls NL. Dicom se réserve le droit d'appliquer des frais supplémentaires pour les zones au delà, à sa discrétion.
CONNAISSEMENT		Le connaissance remis au chauffeur Dicom au moment de l'expédition est considéré comme étant le contrat de transport. Aucun fax/courriel acheminé à Dicom avant ou après le ramassage sera considéré.
TENTATIVE DE CUEILLETTE ÉCHOUÉE	\$6.75	Ces frais s'appliquent lorsque nous avons tenté de faire la cueillette et qu'une des situations suivantes s'est produite: • L'expéditeur demande qu'on repasse à un autre moment; • Pas de réponse chez l'expéditeur • L'expéditeur demande de cueillir ou ramasser à une autre adresse dans la zone du service du terminal; • L'accès au lieu de cueillette était restreint au moment de la cueillette; • Cueillette pas annulée au moins 8 heures avant l'heure prévue de la cueillette.
FRAIS ADMINISTRATIFS (NSF)	\$21.70	par paiement reçu avec des fonds insuffisants.

* Les articles marqués d'un astérisque (*) sont nouveaux pour 2020

Cette liste de services à valeur ajoutée fait partie intégrante de votre entente tarifaire

Ces frais sont sujet à changement sans préavis.
Dernière mise à jour: Mai 2020

Effectif: 30 décembre 2019

Zones à surcharge



CANADA

Zone	Tarif de base	Allocation	par lbs add.
CAS001	\$18.75	Fixe	
CAS002	\$24.30	Fixe	
CAS003	\$69.15	Fixe	
CAS031	\$63.05	5 Lbs	\$0.78
CAS032	\$55.00	5 Lbs	\$4.25
CAS033	\$77.25	5 Lbs	\$3.02
CAS034	\$42.80	5 Lbs	\$1.72
CAS035	\$56.70	5 Lbs	\$1.77
CAS036	\$84.80	5 Lbs	\$2.14
CAS051	\$9.10	5 Lbs	\$0.21
CAS052	\$9.90	5 Lbs	\$0.21
CAS053	\$15.95	5 Lbs	\$0.36
CAS054	\$28.65	5 Lbs	\$0.39
CAS055	\$34.40	Fixe	
CAS081	\$58.70	5 Lbs	\$0.79
CAS082	\$89.35	5 Lbs	\$2.07
CAS091	\$171.35	5 Lbs	\$5.35
CAS101	\$5.10	1 Lbs	\$0.34
CAS102	\$6.75	1 Lbs	\$0.45
CAS103	\$11.05	1 Lbs	\$1.69
CAS104	\$13.45	1 Lbs	\$2.07
CAS105	\$12.75	1 Lbs	\$2.06
CAS106	\$15.30	1 Lbs	\$2.64
CAS107	\$19.55	1 Lbs	\$5.28
CAS108	\$131.30	1 Lbs	\$3.49
CAS201	\$6.90	5 Lbs	\$0.09
CAS202	\$154.75	5 Lbs	\$5.28
CAS203	\$223.55	5 Lbs	\$5.33
CAS204	\$49.10	2 Lbs	\$1.64
CAS205	\$49.10	10 Lbs	\$0.41

États-Unis

USDAS	\$4.75	Fixe	
EXTDAS	\$17.25	Fixe	