AVIS IMPORTANT

Les services de transport du transporteur sont assujetties aux conditions énoncées ci-après lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

	CAD	USD	Tarif 100 – Conditions
CORRECTION D'ADRESSE	**11.00 $**	**8.94 $**	**par aller-retour supplémentaire au Québec et en Ontario**
	27.50 $	**22.34 $**	**par retour supplémentaire pour l'Ouest canadien et les provinces atlantiques**
	19.57 $	**15.90 $**	**par pièce aux États-Unis**
			Des frais supplémentaires par article s'appliquent lorsque l'adresse du destinataire est erronée, incomplète ou illisible.
FRAIS ADMINISTRATIFS			**5 % du montant de la facture, lorsque le paiement se fait autrement que par chèque ou par dépôt direct.**
SIGNATURE D'ADULTE OBLIGATOIRE	**7.25 $**	**5.75 $**	**par envoi aux États-Unis**
			Frais applicables lorsque le chauffeur doit vérifier l'âge du signataire au moment de la livraison. Disponible Intra-États-Unis seulement.
CHAÎNE DE SIGNATURES	**11.00 $**	**8.94 $**	**par colis au Québec et en Ontario**
	27.50 $	**22.34 $**	**par colis dans l'Ouest canadien et les provinces atlantiques**
			On peut utiliser le service de chaîne de signatures pour le transport de certains médicaments contrôlés au Canada. Comme les envois à chaîne de signatures se font au moyen du système de distribution et de tri de Dicom Express, les employés autorisés de Dicom Express signent le connaissement à chaîne de signatures à chaque étape. Seuls les clients préautorisés peuvent expédier des envois à chaîne de signatures, et l'expéditeur doit identifier leurs envois à chaîne de signatures avant de les confier à Dicom Express. L'expéditeur doit par ailleurs joindre à son envoi un connaissement à chaîne de signatures qui décrit tout le contenu de l'envoi, et il doit utiliser un identificateur de chaîne de signatures. Le service de chaîne de signatures n'est pas offert pour le samedi. Il n'est pas offert non plus pour les lieux de livraison que Dicom Express juge éloignés, lorsque Dicom Express n'assure pas elle-même la livraison à ces lieux.
CIRCONSTANCES HORS DU CONTRÔLE DE DICOM EXPRESS			Dicom Express rejette toute responsabilité liée à la perte, aux dommages, aux retards, aux erreurs de livraison ou à l'échec d'une livraison dans des circonstances qui échappent à son contrôle. Cette restriction s'applique, sans que soit limitée la portée de ce qui précède, à tout geste, manquement ou omission de l'expéditeur, du propriétaire, du destinataire ou de toute partie ayant un intérêt dans l'envoi, de même que les défectuosités liées à la nature de l'envoi, l'emballage, le marquage ou l'adressage incorrect ou inadéquat de l'article à livrer, même si nous avons connaissance au moment d'accepter l'envoi, ainsi que les catastrophes naturelles (tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations et autres), les cas de « force majeure °» (guerres, actes terroristes, écrasements d'avion, embargos et autres), les perturbations du transport terrestre ou aérien à l'échelle nationale ou régionale, l'agitation civile, les perturbations ou les pannes de systèmes de communication ou d'information, les grèves ou les interruptions de travail. Dicom Express n'est pas non plus responsable des dommages ayant une origine électrique ou magnétique, ni des dommages d'effacement.
DEVISE			À moins d'indication contraire, tous les montants sont en dollars canadiens. Advenant le cas où, pour les besoins de la facturation, les montants doivent être exprimés en dollars américains, le taux de change courant sera appliqué. Dicom reserve le droit de modifier les frais, sans préavis, du aux fluctuations des marchés financiers.
MATIÈRES DANGEREUSES	**30.60 $**	**24.86 $**	**par envoi au Québec et en Ontario**
	51.40 $	**41.76 $**	**par envoi dans l'Ouest canadien et dans les provinces atlantiques (applicable uniquement aux envois par voie terrestre**
			Dicom Express acceptera de transporter certaines matières dangereuses (marchandises dangereuses) à condition qu'elles soient emballées de façon que leur transport soit sûr, conformément à toutes les lois applicables, y compris, sans restreindre la portée de ce qui précède, la Loi sur le transport des marchandises dangereuses (au Canada) et les règlements qui s'y rattachent. Dicom Express se réserve le droit de refuser de transporter des matières ou marchandises dangereuses lorsqu'elles ne peuvent être acceptées en vertu des lois applicables. Dicom Express n'acceptera pas non plus de livrer des matières ou marchandises dangereuses pleinement réglementées décrites dans les règlements liés à la Loi sur le transport des marchandises dangereuses (au Canada), sauf si ces envois proviennent de clients autorisés. Le supplément applicable à chaque envoi contenant des matières ou marchandises dangereuses n'est pas remboursable. Pour en savoir davantage sur l'expédition de ces matières et marchandises en quantité limitée ou en tant que biens de consommation, veuillez communiquer avec Dicom Express
REMISE DE MATIÈRES DANGEREUSES			Avant de confier à Dicom Express le transport de toute matière ou marchandise dangereuse, l'expéditeur doit : (i) connaître la classification s'appliquant à cette matière ou marchandise dangereuse ; (ii) s'assurer que l'emballage est adéquat et conforme aux lois applicables ; (iii) marquer et étiqueter correctement chaque article conformément aux lois applicables ; (iv) fournir la documentation appropriée et conserver celle-ci conformément aux lois applicables ; (v) apposer les étiquettes (pour l'identification externe des matières ou marchandises dangereuses sur les véhicules de Dicom Express) exigées par les lois applicables ; (vi) indiquer l'option appropriée pour les matières ou marchandises dangereuses sur le connaissement et formuler dans le champ Description du connaissement tous les énoncés exigés par les lois applicables ; (vii) détenir une formation appropriée, y compris un certificat de formation s'il y a lieu, pour exercer toute activité liée aux matières ou marchandises dangereuses, conformément aux lois applicables, y compris l'emballage et la préparation pour le transport. Les matières ou marchandises dangereuses peuvent uniquement être remises à un terminal ou à un chauffeur de Dicom Express. La remise des matières ou marchandises dangereuses à Dicom Express ne signifie pas que leur transport a été accepté par Dicom Express. Un envoi contenant des matières ou marchandises dangereuses n'est accepté qu'après avoir été vérifié chez Dicom Express par un spécialiste en matières et marchandises dangereuses de Dicom Express. Les matières ou marchandises dangereuses seront transportées conformément aux conditions applicables au service sélectionné lorsqu'elles auront été acceptées par Dicom Express.

AVIS IMPORTANT

Les services de transport du transporteur sont assujetties aux conditions énoncées ci-après lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

	CAD	USD	Tarif 100 – Conditions
VALEUR DÉCLARÉE			**3 % de la valeur déclarée** Un client peut déclarer une valeur sur le connaissement de l'article à expédier. Si la valeur est déclarée : (i) un supplément correspondant à 3,00 % du montant de la valeur déclarée s'appliquera à tous les envois express d'une valeur déclarée dépassant 100 $ CA ; cependant, aucun supplément ne s'appliquera aux premiers 100 $ CA de valeur déclarée. Les clients doivent déclarer expressément une valeur sur le connaissement de l'article à expédier pour avoir le droit de réclamer ce montant pour l'envoi. Pour estimer le montant maximal que l'on peut réclamer en cas de perte ou d'endommagement d'un article pour lequel le client a déclaré une valeur, consulter la section traitant de ce sujet. En aucun cas Dicom Express ne réglera-t-elle une réclamation liée d'un montant de valeur déclarée qui serait supérieur à la valeur réelle de l'article perdu ou endommagé. Il est entendu que le supplément lié à une valeur déclarée ne constitue pas une assurance, mais bien une limitation de la responsabilité de Dicom Express. Les envois contenant du verre, du liquide, de la céramique, des œuvres d'art, des biens devant être maintenus à une temprature particulière, des articles personnels emballés par un tiers ou des articles prohibés acceptés par Dicom Express seront expédiés aux risques de l'expéditeur sans qu'une valeur leur soit attribuée. Dicom Express n'accepte aucune responsabilité liée à tout coût ni à toute pénalité découlant d'une livraison en retard ou d'un rendez-vous manqué. Le montant maximal de limitation de responsabilité s'établit à 4,41 $ par kg si aucune valeur d'un montant supérieure n'est déclarée sur le connaissement, jusqu'à concurrence d'un montant de 5 000 $. Pour déclarer une valeur supérieure 4 4.41$/kg, l'expéditeur doit en tout temps obtenir l'autorisation du Service à la clientèle de Dicom Express avant l'expédition. Le numéro d'entente spéciale qui sera émis devra être indiqué sur le document, sur l'étiquette ou sur le manifeste d'expédition du connaissement.
DENSITÉ			**Les envois par voie terrestre seront asassujettis à un minimum de 12,4 livres par pied cube au tarif applicable. Les envois par voie aérienne (et ceux par voie terrestre à destination ou en provenance de Terre-Neuve-et-Labrador) seront assujettis à un minimum de 15 livres par pied cube au tarif applicable.** 12.4 livres par pied cube = longueur (en pouces) x largeur (en pouces) x hauteur (en pouces) ÷ 1728 x 12.4. Si ce total est supérieur au poids réel de l'article, le poids volumétrique servira au calcul des frais d'expédition.
CARBURANT – SUPPLÉMENT			Ce supplément est fixé et divulgé chaque jeudi et entre en vigueur le lundi suivant. Les tarifs et certains services à valeur ajoutée sont assujettis au supplément pour carburant applicable et en vigueur au moment et au lieu d'expédition.
CHANGEMENTS FUTURS			Dicom Express se réserve le droit de modifier unilatéralement toute partie des tarifs ou des conditions de Dicom à tout moment et sans préavis. En cas de conflit entre les présentes conditions de Dicom et les conditions d'une entente en vigueur conclue avec le client, les présentes conditions ont préséance.
INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE – DOCUMENTS D'ACCOMPAGNEMENT			**$0.12/page, Minimum $5.60** Ces frais s'appliquent lorsque le client exige des exemplaires papier des documents d'accompagnement de sa facture, ce qui comprend, sans restreindre la portée de ce qui précède, le connaissement et la preuve de livraison.
INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE – EXEMPLAIRES DE DOCUMENTS			**$0.12/page, Minimum $5.60** Ces frais s'appliquent lorsque le client demande des exemplaires de documents de livraison (connaissement et preuve de livraison, notamment). Les envois liés à une exception connue en matière de service ou à une réclamation en attente sont exonérés de ces frais.
INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE – FACTURE PAPIER	**2.15 $**	**1.75 $**	**par facture papier envoyée au client par la poste** Ces frais s'appliquent à chaque facture papier expédiée à un client au lieu ou en sus de sa facture électronique.
RETENUE POUR CUEILLETTE			Un expéditeur peut demander que l'envoi soit retenu pour être cueilli en personne dans un lieu autorisé de Dicom Express (plutôt que d'être livré à l'adresse de livraison indiquée sur le connaissement). Il faut pour cela qu'un identificateur du service de retenue pour cueillette figure sur l'envoi. Dicom Express informera par téléphone le destinataire qu'un envoi est prêt à être cueilli. Lorsque le destinataire n'est pas en mesure de recevoir une livraison tentée par Dicom Express, l'envoi est retenu au terminal Dicom Express le plus proche jusqu'à ce qu'une personne vienne le cueillir. Un envoi retenu pour cueillette sera conservé au terminal pendant au moins cinq jours ouvrables. Si le destinataire ne vient pas cueillir l'envoi durant ce délai, Dicom Express peut le retourner à l'expéditeur aux frais de ce dernier. Les conditions suivantes régissent la cueillette d'un article retenu à cette fin : (i) Si le destinataire est une personne, cette personne doit présenter une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement. (ii) Si le destinataire est une entreprise, une personne autorisée par le destinataire à cueillir l'article doit présenter une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement ainsi qu'une lettre d'autorisation signée, imprimée sur le papier à en-tête de l'entreprise destinataire. (iii) Si le destinataire (une personne ou une entreprise) autorise un tiers à cueillir l'article au nom du destinataire, cette tiers doit présenter une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement, ainsi qu'une lettre signée par le destinataire. Cette lettre doit indiquer le numéro d'identification de l'article envoyé et autoriser Dicom Express à remettre l'envoi au tiers désigné. Dicom Express peut également remettre un envoi à un tiers qui réside à la même adresse que le destinataire, pourvu que ce tiers présente une pièce d'identité valide avec photo émise par le gouvernement et qui indique que cette personne loge à la même adresse que le destinataire. Malgré ce qui précède, Dicom Express peut, à son entière discrétion, refuser de remettre un envoi à toute personne autre que le destinataire indiqué sur le connaissement. lorsque la cueillette d'un envoi retenu pour cueillette expédié à l'aide du service de perception de Dicom Express ou d'un service de facturation tiers, le destinataire (ou le tiers autorisé) devra payer tous les frais d'expédition au moment de la cueillette si ce destinataire (ou tiers autorisé) ne dispose pas d'un compte Dicom Express valide.

AVIS IMPORTANT

Les services de transport du transporteur sont assujetties aux conditions énoncées ci-après lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

	CAD	USD	Tarif 100 – Conditions
TRANSPORT INTERLIGNE ET SOUS-TRAITANCE			Dicom Express se réserve le droit de recourir au transport interligne ou à la sous-traitance pour répondre aux exigences de service de ses clients.
NUMÉRO DE COMPTE MANQUANT OU INVALIDE	**12.00 $**	**9.75 $**	**par expédition** Concerne tout connaissement sur lequel le numéro de compte a été omis ou est erroné.
RESPONSABILILTÉ			Dicom Express ne peut être tenue responsable d'aucun dommage direct, indirect, consécutif ou punitif, y compris, sans restreindre la portée de ce qui précède, une perte de revenus, de profits, d'intérêts, d'utilité ou de marché subie par l'expéditeur, par le destinataire ou par une tierce partie (ou toute autre personne ou entreprise), et qui découlerait d'actions ou d'omissions de Dicom Express (ou des représentants de Dicom Express ou d'entrepreneurs indépendants), y compris, sans restreindre la portée de ce qui précède, la négligence grave, la négligence causant des dommages, le défaut de livraison, la perte, le vol ou l'endommagement de l'envoi, ou la livraison en retard ou retardée. Si une expédition liée à un expéditeur, à un destinataire ou à un tiers est extrêmement urgente et si un envoi perdu ou retardé pouvait entraîner des dommages consécutifs, l'expéditeur devrait alors communiquer avec son propre agent ou courtier d'assurance afin de s'assurer contre de tels risques, car Dicom Express n'assume alors aucune responsabilité. Dicom Express ne fournit pas une telle assurance et n'entreprendra pas de démarches pour en fournir.
EXPÉDITION MANUELLE	**1.75 $**	**1.42 $**	**par envoi accompagné d'un connaissement manuel** Des frais supplémentaires s'appliquent aux envois de messagerie lorsqu'un client utilise un connaissement manuel ou un connaissement devant être traité à la main par Dicom Express.
SURCHARGE DE SALAIRE MINIMUM EN ONTARIO			**0.5% du montant de la facture pour tout envoi sortant ou provenant de l'Ontario.** **1% du montant de la facture pour tout envoi dont l'origine et la destination est en Ontario.** Cette surcharge est mise en place pour supporter l'augmentation du salaire minimum en Ontario a partir du 1er janvier 2018.
ARTICLES DÉPASSANT LES VALEURS LIMITES	**132.35 $**	**500.00 $**	**par pièce** Les valeurs limites suivantes s'appliquent à tous les envois de messagerie effectués au Canada ou vers le Canada : • Taille maximale* : 165 po (environ 419 cm) (voir "manchandise volumineuse" pour plus de détails) • Poids maximal par article : 150 lb (environ 68 kg) • Longeur maximale par article : 120 po (environ 304 cm)
MODALITÉS DE PAIEMENT			Les factures sont payables à leur réception. Les soldes impayés sont assujettis à des frais de 2,5 % par mois.
EFFETS PERSONNELS			Les envois de biens neufs ou d'occasion tels que les vêtements, les accessoires vestimentaires, les meubles et autres articles qu'on trouve habituellement dans une résidence sont manutentionnés aux risques de leur propriétaire. Dicom Express n'assure pas ces biens.
ARTICLES PROHIBÉS			Dicom Express ne transportera aucune marchandise dont le transport est interdit par la loi ou dont la préparation pour le transport est inadéquate ou inappropriée. Dicom Express refusera et retournera toute marchandise dont le transport est considéré peu sûr ou illicite et elle se réserve le droit d'ouvrir et d'inspecter toute marchandise dont on lui confie le transport. La liste sommaire présentée ci-dessous indique les marchandises prohibées que Dicom refuse de transporter. Si ces articles sont transportés involontairement par Dicom Express malgré leur caractère prohibé, Dicom Express n'assume aucune responsabilité en cas de perte ou de dommages. La liste ci-dessous est incomplète et peut être modifiée sans préavis. Destinations intérieures – voici une liste partielle des articles que Dicom Express n'acceptera pas de transporter au Canada ou à destination du Canada : • envois dont le contenu est constitué à plus de 30 % de verre ; • animaux, insectes, plantes ou poissons morts ou vivants ; • restes humains ; • médicaments interdits par la loi ; • armes à feu ; • bijoux et œuvres d'art originales ; • fruits de mer, viande, volaille ou poisson ; • articles périssables ; • substances qui réagissent avec l'eau (catégorie 4.3) – groupe d'emballage 1 ; • argent comptant, bons, actions ou autres titres négociables ; • substances radioactives (catégorie 7) autres que celles qui sont visées par une exemption ; • tabac (plus de 50 cartouches et/ou plus de 10 kg, sauf en cas de contrat conclu avec un commerçant) ; • articles soumis à des restrictions de l'IATA ou de l'OACI (Organisation de l'aviation civile internationale) ; • articles considérés par Dicom Express, à son entière discrétion, comme ne pouvant être transportés de façon sûre ou légale.
PROTECTTION CONTRE LE GEL			**5% of the freight charge per shipment; Minimum $2.50 per shipment** Cette charge additionelle est applicable sur toutes expeditions qui exigent un service protection contre le gel
SOUMISSION			Si un client reçoit une soumission pour un envoi et que les détails de l'envoi diffèrent des détails indiqués au moment de la soumission (ex. : poids, destination, accessoires), la soumission n'est plus valide. Les caractéristiques réelles de l'envoi serviront à déterminer les frais de transport.
LIVRAISON DANS UNE ZONE RÉSIDENTIELLE	**2.75 $**	**2.23 $**	**par envoi au Québec et en Ontario**
	4.43 $	**3.60 $**	**par expédition aux États-Unis**
	11.60 $	**9.43 $**	**par envoi pour l'Ouest canadien et les provinces atlantiques**
	3.00 $	**2.44 $**	**additionnel s'appliquera si la signature est requise** Des frais supplémentaires s'appliqueront lorsque le lieu de destination est considérée une zone résidentielle. Lorsqu'un envoi est destiné à une zone résidentielle et que l'expéditeur exige une signature, cet envoi est assujetti aux deux frais applicables.

AVIS IMPORTANT

Les services de transport du transporteur sont assujetties aux conditions énoncées ci-après lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

	CAD	USD	Tarif 100 – Conditions
REPESAGE			À tout moment pendant le transport, et malgré le fait qu'un poids puisse être déclaré sur le connaissement, Dicom Express peut repeser ou vérifier le cubage de tout envoi et estimer les frais de transport supplémentaires en fonction de la norme volumétrique de l'IATA. Le repesage est effectué sur des balances approuvées par Poids et Mesures Canada. Dicom Express peut, à son entière discrétion, augmenter ou rajuster les frais en fonction des résultats d'un repesage ou d'un cubage. Si le poids de l'envoi n'est pas déclaré sur le connaissement, Dicom Express lui attribuera un poids par défaut de 15 lb et appliquera en conséquence les frais appropriés.
REPRESAGE DE L'ENVOI			Les envois sont assujettis au repesage sur des balances approuvées par Poids et Mesures Canada.
DROIT DE REFUS D'UN ENVOI			Dicom Express se réserve le droit de refuser (totalement ou partiellement) un envoi que Dicom Express considère, à son entière discrétion, comme pouvant causer des dommages ou des retards à d'autres envois, à de l'équipement ou à du personnel, ou lorsque le transport de cette marchandise est interdit pas la loi. Dicom Express se réserve le droit de refuser, à son entière discrétion, de prendre en charge tout envoi pouvant souiller, tacher ou endommager tout équipement ou toute marchandise, ou dont le transport n'est pas réaliste ou rentable sur le plan économique ou opérationnel, ou encore qui est mal préparé, empaqueté ou emballé en prévision de son transport. Dicom Express se réserve le droit de refuser d'assurer le service demandé lorsque le compte de la personne ou de l'entité responsable du paiement n'est pas en règle.
ARRONDISSEMENT DES MESURES			Le poids de la marchandise sera arrondi à la livre ou au kilo supérieur. Les dimensions de la marchandise seront arrondies au pouce ou centimètre inférieur ou supérieur le plus proche.
LIVRAISON LE SAMEDI	**21.95 $**	**17.83 $**	**Supplément fixe de fin de semaine pour les villes et régions suivantes : Bagotville, Baie-Comeau, Chambly, Chicoutimi, Drummondville, Kingston, Mont-Joli, Grand Montréal, Ottawa, Québec, Rivière-du-Loup, Rouyn-Noranda, Sherbrooke, Grand Toronto, Trois-Rivières et Val-d'Or.**
	21.95 $	**17.83 $**	**Supplément fixe de fin de semaine plus frais de 1,42$ par kilomètre pour toute autre destination desservie directement par Dicom Express au Québec ou en Ontario.** L'option de livraison le samedi est réservée à certains services et à certaines destinations de Dicom Express. Cette option doit être sélectionnée et indiquée au lieu de cueillette dans la section prévue à cet effet sur le connaissement. Le supplément pour carburant applicable et en vigueur au moment de l'expédition s'appliquera également à ce service. Le client doit communiquer avec le service à la clientèle pour faire des arrangements. Un étiquette "samedi" doit être apposée
DEUXIÈME LIVRAISON	**6.30 $**	**5.12 $**	**par aller-retour supplémentaire au Québec et en Ontario**
	12.95 $	**10.53 $**	**par retour supplémentaire pour l'Ouest canadien et les provinces atlantiques** Applicable lorsque plus d'un aller-retour est nécessaire pour effectuer la livraison en raison d'une adresse erronée ou de l'absence d'un consignataire.
SIGNATURE NON REQUISE			Les expéditeurs et les destinataires peuvent demander à Dicom Express d'obtenir une signature prouvant la réception d'un envoi livré. • Tout envoi de messagerie destiné à une zone résidentielle au Canada est transporté en tant qu'envoie Signature non Requise (SNR). Des frais peuvent s'appliquer pour les envois donc la signature est requise • Tout envoi de messagerie destiné au Canada (ailleurs que dans une zone résidentielle) requiert une signature sans être assujetti à un supplément. Le service sans signature a préséance sur le service avec signature. Malgré ce qui précède, les envois suivants seront toujours considérés comme nécessitant une signature et ne sont pas admissibles au service sans signature : (i) les envois de matières ou marchandises dangereuses, même en faible quantité ou en tant que biens de consommation; Si le chauffeur de Dicom Express estime qu'un envoi peut être perdu ou endommagé s'il est envoyé sans signature, il pourra décider, à sa discrétion, de ne pas remettre la marchandise sans avoir obtenir de signature malgré la sélection du service sans signature. En pareil cas, l'envoi sera traité comme un envoi retenu pour cueillette.
MANUTENTION SPÉCIALE/ MARCHANDISE VOLUMINEUSE (CIRCONFÉRENCE)	**11.65 $**	**9.47 $**	**par pièce** Un supplément s'appliquera toute marchandise dont la longueur et la circonférence [(2 x largeur) + (2 x hauteur)] combinées dépassent 130 po, sans toutefois dépasser la taille maximale de 165 po permise par Dicom Express. Les marchandises volumineuses sont assujettites à un poids facturable minimal de 90 lb ainsi qu'au supplément pour marchandise volumineuse. La largeur et la hauteur sont considéré être les 2 plus petites dimensions du colis.
MANUTENTION SPÉCIALE/ MARCHANDISE NON CONVOYABLE	**11.65 $**	**9.47 $**	**par pièce** Cette marchandise comprend les articles non emballés ou sans boîte (à l'exception des DexPAK) ; les articles qui ne sont pas entièrement placés dans un emballage ou contenant convenable pour l'expédition (pneus, seaux et articles emballés dans une pellicule de plastique, notamment) ; les articles qui étant donné leur nature (taille, forme, emballage, contenu), ne sont pas considérés par Dicom Express, à son entière discrétion, comme convenables pour son système de distribution et de triage (ex. : roulements à billes, écrous, boulons, dispositifs de fixation, liquides, caisses en bois ou métalliques).
MANUTENTION SPÉCIALE/ PLUS DE 36 PO	**11.65 $**	**9.47 $**	**par pièce** Article dont une des dimensions dépasse 36 po (environ 91 cm), sans toutefois dépasser 44 po.
MANUTENTION SPÉCIALE/ PLUS DE 44 PO	**21.40 $**	**17.39 $**	**par pièce** Article dont une des dimensions dépasse 44 po (environ 111 cm).
MANUTENTION SPÉCIALE/ SURPOIDS	**35.00 $**	**28.44 $**	**par envoi.** Applicable sur un envoi dont le poids total dépasse 280 lb.
	21.40 $	**17.39 $**	**par pièce.** Applicable sur un article dépassant 70 lb. Si un article dans l'envoi dépasse 70 lb, la surcharge de surpoids sera applicable par pièce et la surcharge par envoi ne sera pas applicable
MANUTENTION SPÉCIALE/ ENVOI CONTENANT PLUS DE 4 ARTICLES	**0.95 $**	**0.77 $**	**par pièce** Des frais supplémentaires s'appliqueront lorsque plus de quatre articles sont expédiés le même jour au même moment par un seul expéditeur à destination d'un seul destinataire, à une seule adresse, à l'aide d'un seul connaissement et lorsque les frais sont facturés à un seul client.

AVIS IMPORTANT

Les services de transport du transporteur sont assujetties aux conditions énoncées ci-après lesquelles font partie intégrante de tout contrat de transport auquel le transporteur est partie.

	CAD	USD	Tarif 100 – Conditions
TAXES			Tous les frais sont assujettis aux taxes applicables.
SALON COMMERCIAL	**79.45 $**	**64.55 $**	**par envoi livré à un salon commercial** Des frais supplémentaires s'appliqueront à tout envoi à destination ou en provenance d'un salon commercial.
RETOUR DE MARCHANDISE NON LIVRABLE			**Les frais standards de transport par voie terrestre s'appliquent**
TEMPS D'ATTENTE	**9.30 $**	**7.10 $**	Un supplément peut être facturé par Dicom Express, à son entière discrétion, lorsqu'un chauffeur doit attendre pour la cueillette ou la livraison d'un envoi.
FACTURATION MINIMALE HEBDOMADAIRE	**20.60 $**	**16.74 $**	**par semaine** Pour les clients qui bénéficient de tarifs préférentiels, Dicom Express s'attend à effectuer un nombre minimal d'envois chaque semaine. Lorsque ce nombre n'est pas atteint, des frais minimaux hebdomadaires sont facturés. Ces frais ne s'appliquent pas lorsqu'aucun envoi n'a lieu au cours d'une semaine donnée. Une semaine est définie comme commençant le lundi et se terminant le dimanche suivant.
ZONES AU-DELÀ	**52.95 $**	**43.02 $**	Surcharge applicable a toute expédition de/vers les chantiers La Romaine
	153.00 $	**124.31 $**	Surcharge applicable a toute expédition de/vers Nemiscau QC Dicom se réserve le droit d'appliquer des frais supplémentaire pour les zones au delà, a sa discretion.

Cette liste de services à valeur ajoutée fait partie intégrante de votre entente tarifaire

Zones à surcharge ($CAD)

CANADA

Zone	Base Charge	Base Weight	Per add lbs
CAS001	$17.25	Flat	
CAS002	$22.40	Flat	
CAS003	$63.85	Flat	
CAS031	$58.20	5 Lbs	$0.72
CAS032	$41.35	5 Lbs	$3.21
CAS033	$71.30	5 Lbs	$2.82
CAS034	$39.50	5 Lbs	$1.60
CAS035	$52.35	5 Lbs	$1.65
CAS036	$78.30	5 Lbs	$1.99
CAS051	$7.65	Flat	
CAS052	$9.10	Flat	
CAS053	$9.75	Flat	
CAS054	$26.40	Flat	
CAS055	$31.75	Flat	
CAS081	$54.20	5 Lbs	$0.73
CAS082	$82.50	5 Lbs	$1.93
CAS091	$158.30	5 Lbs	$4.99
CAS101	$3.20	1 Lbs	$0.37
CAS102	$5.80	1 Lbs	$0.70
CAS103	$8.35	1 Lbs	$0.84
CAS104	$11.55	1 Lbs	$1.16
CAS105	$12.85	1 Lbs	$1.40
CAS106	$21.00	1 Lbs	$1.69
CAS107	$29.15	1 Lbs	$2.33
CAS108	$58.25	1 Lbs	$3.20
CAS109	$69.90	1 Lbs	$4.08
CAS110	$99.00	1 Lbs	$4.66
CAS201	$6.35	5 Lbs	$0.07
CAS202	$142.95	5 Lbs	$4.92
CAS203	$206.50	5 Lbs	$4.92

UNITED STATES

Zone	Based Charge	Base Weight	Per add lbs
DAS	$3.51	Flat	
EXTENDED	$5.42	Flat	

Les taux énoncés sont en dollars canadiens

CANADA

Zone	Base Charge	Base Weight	Per add lbs
CAS001	$14.02	Flat	
CAS002	$18.20	Flat	
CAS003	$51.88	Flat	
CAS031	$47.29	5 Lbs	$0.58
CAS032	$33.60	5 Lbs	$2.61
CAS033	$57.93	5 Lbs	$2.29
CAS034	$32.09	5 Lbs	$1.30
CAS035	$42.53	5 Lbs	$1.34
CAS036	$63.62	5 Lbs	$1.62
CAS051	$6.22	Flat	
CAS052	$7.39	Flat	
CAS053	$7.92	Flat	
CAS054	$21.45	Flat	
CAS055	$25.80	Flat	
CAS081	$44.04	5 Lbs	$0.59
CAS082	$67.03	5 Lbs	$1.57
CAS091	$128.62	5 Lbs	$4.05
CAS101	$2.60	1 Lbs	$0.30
CAS102	$4.71	1 Lbs	$0.57
CAS103	$6.78	1 Lbs	$0.68
CAS104	$9.38	1 Lbs	$0.95
CAS105	$10.44	1 Lbs	$1.14
CAS106	$17.06	1 Lbs	$1.37
CAS107	$23.68	1 Lbs	$1.89
CAS108	$47.33	1 Lbs	$2.60
CAS109	$56.79	1 Lbs	$3.31
CAS110	$80.44	1 Lbs	$3.79
CAS201	$5.16	5 Lbs	$0.07
CAS202	$116.15	5 Lbs	$4.00
CAS203	$167.78	5 Lbs	$4.00

UNITED STATES

Zone	Based Charge	Base Weight	Per add lbs
DAS	$2.85	Flat	
EXTENDED	$4.40	Flat	

Les taux énoncés sont en dollars américains