



# Application Shopify de GLS Canada – Manuel d'utilisation

## Table des matières

|  |          |
|--|----------|
| <b>INTRODUCTION</b> .....                      | <b>2</b> |
| <b>POUR COMMENCER</b> .....                    | <b>2</b> |
| <b>INSTALLATION</b> .....                      | <b>2</b> |
| <b>CONFIGURATION</b> .....                     | <b>2</b> |
| <b>GESTION DES ADRESSES DE RAMASSAGE</b> ..... | <b>3</b> |
| ADRESSE DE RAMASSAGE PAR DÉFAUT .....          | 3        |
| HEURES DE RAMASSAGE.....                       | 3        |
| <b>TARIFS</b> .....                            | <b>4</b> |
| <b>EXÉCUTION DES COMMANDES</b> .....           | <b>5</b> |
| <b>CRÉER UN BILLET DE LIVRAISON</b> .....      | <b>5</b> |
| <b>PLANIFIER LE RAMASSAGE</b> .....            | <b>8</b> |
| RAMASSAGE INDIVIDUEL.....                      | 8        |
| RAMASSAGE EN LOT .....                         | 8        |
| ANNULER LE RAMASSAGE .....                     | 9        |

## Introduction

---

Avec l'application Shopify de GLS Canada, vous pouvez exécuter vos commandes et utiliser GLS Canada comme votre fournisseur de services d'expédition, notamment les estimations de tarifs lors du passage à la caisse de vos clients, la création d'envois comprenant plusieurs colis et les mises à jour de suivi.

## Pour commencer

---

Pour commencer à utiliser l'application Shopify de GLS Canada, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

## Installation

---

Vous pouvez installer l'application gratuitement à partir de la boutique de l'application Shopify. Ensuite, trouvez l'application GLS Canada dans la section Applications installées de votre tableau de bord Shopify.

## Configuration

---

Avant de pouvoir utiliser l'application Shopify de GLS Canada, vous devez vous assurer que vous disposez des éléments suivants :

1. l'adresse électronique que vous utilisez pour accéder à votre compte GLS Canada;
2. le mot de passe de votre compte;
3. votre numéro de compte GLS Canada;
4. l'accès à l'API activé sur votre compte (dans l'incertitude, veuillez envoyer les renseignements des étapes 1 à 3 à l'adresse [tech.support@gls-canada.com](mailto:tech.support@gls-canada.com) pour obtenir de l'aide).

Une fois que vous avez recueilli les informations requises, lancez l'application Shopify de GLS Canada. L'écran de configuration s'affichera automatiquement. Saisissez les informations appropriées sur votre compte et cliquez sur **Valider mon compte**.



Configuration de l'accès à l'API  
Informations requises pour accéder à l'API de GLS Canada

Courriel  
Courriel pour votre compte GLS Canada

Mot de passe  
.....

Numéro de compte  
Le numéro de compte de facturation de GLS Canada



Je n'ai pas de compte Valider mon compte

## Gestion des adresses de ramassage

Dans le bas de la page Paramètres, vous pourrez gérer vos adresses de ramassage. Celles-ci sont basées sur vos Lieux Shopify. Si vous avez besoin d'ajouter ou de supprimer des adresses de votre liste d'adresses de ramassage, vous pouvez le faire dans la section Lieux des Paramètres Shopify.

### Adresse de ramassage par défaut

Vous pouvez facilement définir une adresse de ramassage par défaut à partir de cet écran. Ainsi, l'adresse que vous choisissez est la première dont vous disposez pour exécuter vos commandes. Il suffit de cliquer sur le bouton **Définir comme adresse par défaut** à côté de l'adresse privilégiée. L'adresse actuelle par défaut vous sera indiquée.



| Adresses de ramassage  |   |
|--|---|
|  10500 avenue Ryan <span>Par défaut</span><br>10500 avenue Ryan | De : 08:27:00<br>À : 17:27:00 <span>Définir les heures de ramassage</span>                |
|  Warehouse<br>1540 Boulevard Bourque                            | <span>Définir comme valeur par défaut</span> <span>Définir les heures de ramassage</span> |

### Heures de ramassage

Vous devez également définir la période de ramassage dans la section ci-dessous.

10500 avenue Ryan ×

Définir les heures de ramassage pour ce lieu.

De   À  

Définir les heures de ramassage

## Tarifs

---

Vous pouvez montrer les estimations de tarifs à vos clients directement à partir de l'API de GLS Canada lors du passage à la caisse. Une fois que vous aurez terminé la configuration de l'application GLS Canada, une nouvelle option de tarifs sera disponible dans votre profil d'expédition Shopify (Paramètres > Expédition et livraison > Expédition > Gérer les tarifs).

Veillez noter que si GLS Canada n'est pas ajouté automatiquement à certaines zones d'expédition alors que vous le souhaiteriez, vous pouvez utiliser l'option **Ajouter un tarif** pour la zone en question, puis sélectionner **Utiliser un transporteur ou une application pour calculer les tarifs**, et enfin sélectionner **GLS Canada (tarifs fournis par l'application)**. Veillez à enregistrer vos modifications à l'aide du bouton de sauvegarde situé dans le haut (ou le bas) de la page. Vous pouvez également ajouter vos frais de manutention de cette section.

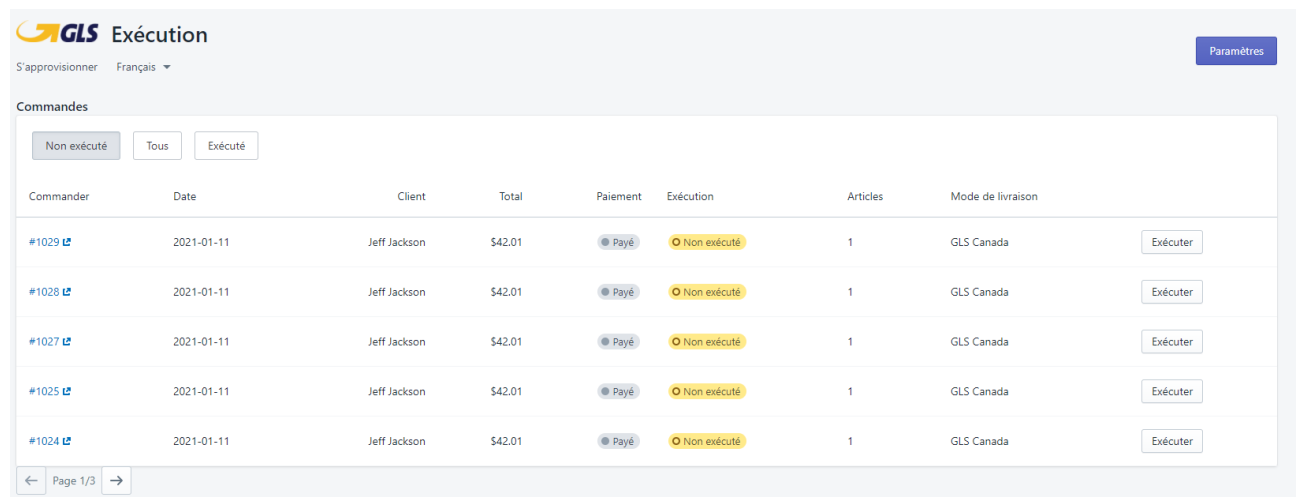
## Exécution des commandes

Maintenant que vous avez configuré l'application Shopify de GLS Canada, vous pouvez l'utiliser pour créer des billets de livraison et planifier des ramassages pour vos commandes.

### Créer un billet de livraison

Pour créer un billet de livraison :

1. Ouvrez l'application GLS Canada.
2. Dans **Commandes**, cliquez sur le bouton **Non exécutées** pour voir toutes les commandes en cours.
3. Cliquez sur le bouton **Exécuter** à côté de la commande que vous souhaitez exécuter.



The screenshot shows the 'Exécution' (Execution) interface in the GLS application. At the top, there's a header with the GLS logo and the word 'Exécution'. Below the header, there are navigation options like 'S'approvisionner' and 'Français'. A 'Paramètres' button is in the top right. The main section is titled 'Commandes' and has three filter buttons: 'Non exécuté', 'Tous', and 'Exécuté'. Below the filters is a table with columns: 'Commander', 'Date', 'Client', 'Total', 'Paiement', 'Exécution', 'Articles', and 'Mode de livraison'. There are five rows of data, each representing an order with a unique ID (e.g., #1029), date (2021-01-11), client name (Jeff Jackson), total amount (\$42.01), payment status (Payé), execution status (Non exécuté), number of articles (1), and delivery mode (GLS Canada). Each row has an 'Exécuter' button on the right. At the bottom left, there are navigation arrows and 'Page 1/3'.


4. Sélectionnez votre **Lieu de ramassage**.
5. Ajoutez vos **Colis** à l'envoi.



The screenshot shows the 'Colis' (Parcel) form. It has several input fields: 'Type de colis' (with a dropdown menu showing 'Enveloppe'), 'Longueur' (with a text input 'L'), 'Largeur' (with a text input 'W'), 'Hauteur' (with a text input 'H'), and 'Unité' (with a dropdown menu showing 'po'). To the right, there are 'Poids total' and 'Unité' fields, with the 'Unité' dropdown showing 'lb'. A blue button at the bottom right says 'Ajouter des articles et un colis à l'expédition'.

6. Sélectionnez vos surfrets (le cas échéant), puis cliquez sur **Enregistrer l'expédition**.

### Sommaire de l'expédition

| Type de colis   | Articles | Poids          |                           |
|---|----------|----------------|---------------------------|
|  Enveloppe | 1        | 1.00 lb        | <a href="#">Supprimer</a> |
| <b>Totaux</b>   | <b>1</b> | <b>1.00 lb</b> |                           |

**SURFRETS**

Marchandises dangereuses

**TYPE D'ADRESSE** ⓘ

Livraison commerciale

Livraison résidentielle

**SIGNATURE**

Signature non requise

Signature requise

Valeur déclarée: \$ 0

[Enregistrer l'expédition](#)

- Une fois que vous aurez terminé, un sommaire de vos frais s'affichera. Pour imprimer votre billet de livraison, cliquez sur le bouton **Imprimer le billet**. Vous pouvez également programmer votre ramassage à partir de cet écran en cliquant sur le bouton **Planifier le ramassage**.

Imprimer l'étiquettePlanifier le ramassage

**Type d'expédition : Prépayé**  
**Type de service : GLS Canada**  
**Tarif de base : 21,45 \$**  
**Livraison résidentielle : 3,50 \$**  
**Saison de pointe : 0,49 \$**  
**HST : 3,53 \$**  
**Frais de carburant : 1,74 \$**  
**Frais liés à la zone : 0,00 \$**  
**Total : 30,71 \$**

Enregistrer l'expédition

- En outre, si vous devez annuler un envoi, vous pouvez le faire à partir de la section **Envois** du tableau de bord principal de l'application Shopify de GLS Canada. Repérez l'envoi que vous souhaitez annuler, puis cliquez sur **Annuler l'envoi**.

| Expéditions |           |                  |           |          |          |                        | Planifier le ramassage |
|-------------|-----------|------------------|-----------|----------|----------|------------------------|------------------------|
| Actif       |           |                  |           |          |          |                        |                        |
| Expédition  | Commander | État             | Suivi     | Ramasser | Actions  |                        |                        |
|             | #1012     | Brouillon        |           |          | Afficher | Supprimer le brouillon |                        |
|             | #1014     | Brouillon        |           |          | Afficher | Supprimer le brouillon |                        |
| 1427420     | #1022     | Expédition créée | W01019874 |          | Afficher | Annuler l'expédition   |                        |
| 1427615     | #1026     | Expédition créée | W01020132 |          | Afficher | Annuler l'expédition   |                        |
|             | #1028     | Brouillon        |           |          | Afficher | Supprimer le brouillon |                        |

← Page 1/2 →

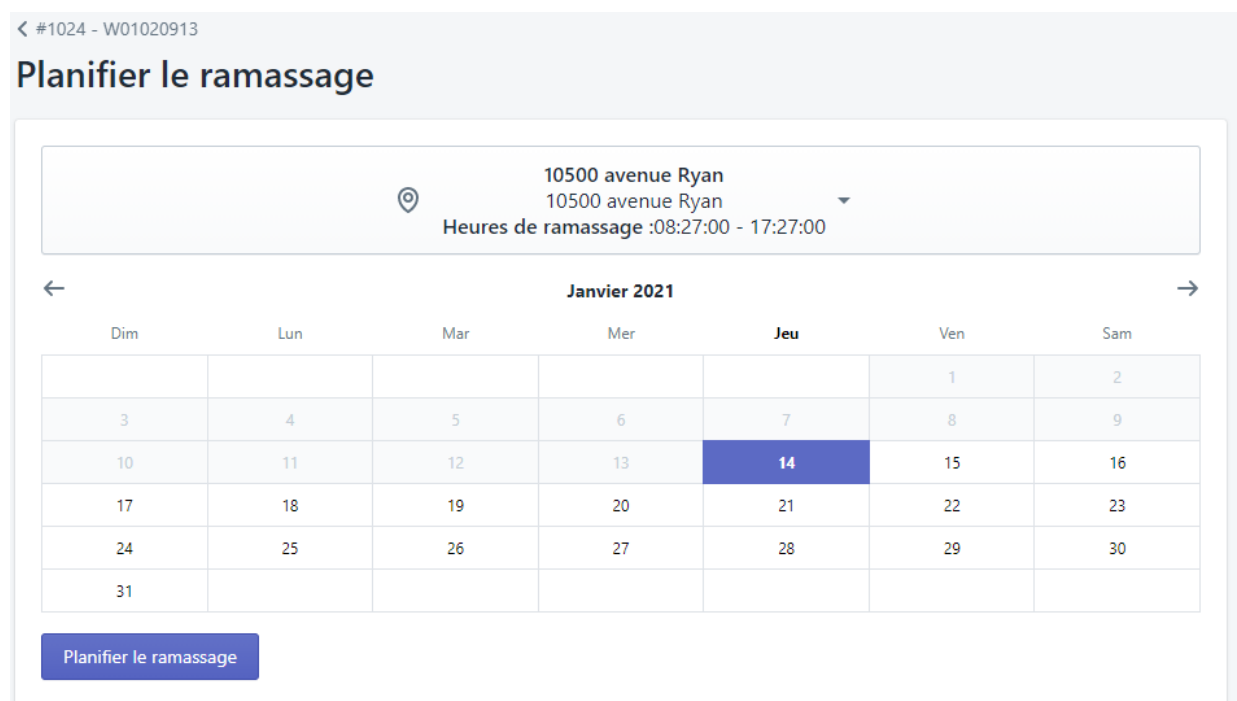


## Planifier le ramassage

Il y a deux façons de planifier un ramassage :

### Ramassage individuel

1. Si vous n'expédiez qu'un seul article à partir d'un lieu donné, cliquez sur le bouton **Planifier le ramassage** au moment de la création du billet.
2. Assurez-vous que vous avez sélectionné le bon lieu de ramassage en haut de l'écran (si vous ne voyez pas votre lieu de ramassage, assurez-vous que vous l'avez activé dans la section Lieux de Shopify).
3. Sélectionnez ensuite le jour approprié et cliquez sur **Planifier le ramassage**.



< #1024 - W01020913

### Planifier le ramassage

10500 avenue Ryan  
10500 avenue Ryan  
Heures de ramassage :08:27:00 - 17:27:00

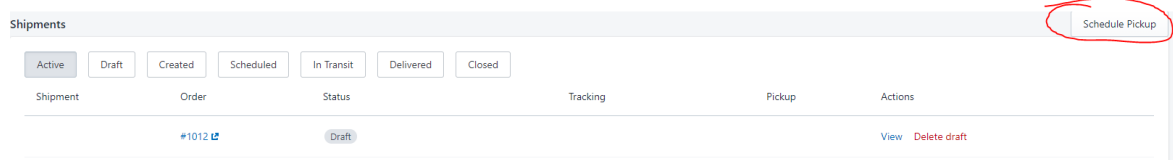
← Janvier 2021 →

| Dim | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven | Sam |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

Planifier le ramassage

### Ramassage en lot

1. Si vous avez plusieurs articles à ramasser dans un même lieu, il convient d'utiliser l'option de ramassage en lot.
2. Allez à la page principale de l'application Shopify de GLS Canada, et à la section Envois, cliquez sur **Planifier le ramassage**.

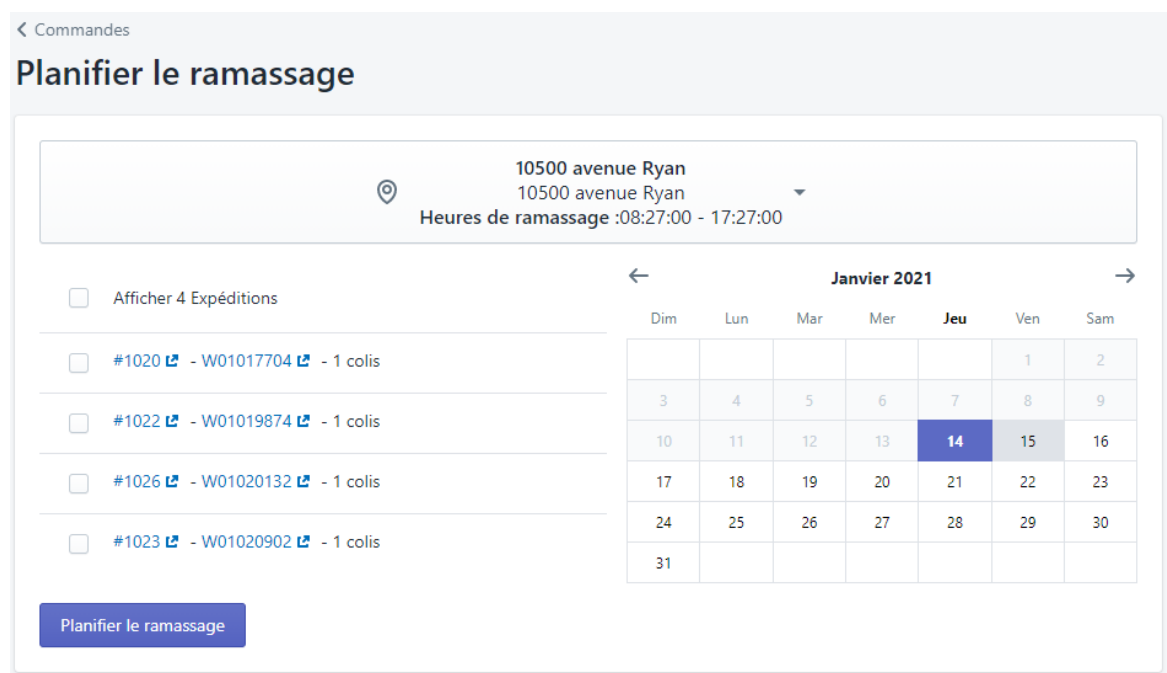


Shipments Schedule Pickup

Active Draft Created Scheduled In Transit Delivered Closed

| Shipment | Order | Status | Tracking | Pickup | Actions           |
|----------|-------|--------|----------|--------|-------------------|
| #1012    |       | Draft  |          |        | View Delete draft |

3. Sélectionnez votre lieu de ramassage dans le menu déroulant en haut de l'écran.
4. Sélectionnez les envois pour lesquels vous souhaitez planifier un ramassage.
5. Choisissez la date de ramassage.
6. Cliquez sur **Planifier le ramassage**.



Commandes

## Planifier le ramassage

10500 avenue Ryan  
10500 avenue Ryan  
Heures de ramassage : 08:27:00 - 17:27:00

Afficher 4 Expéditions

- #1020 - W01017704 - 1 colis
- #1022 - W01019874 - 1 colis
- #1026 - W01020132 - 1 colis
- #1023 - W01020902 - 1 colis

← Janvier 2021 →

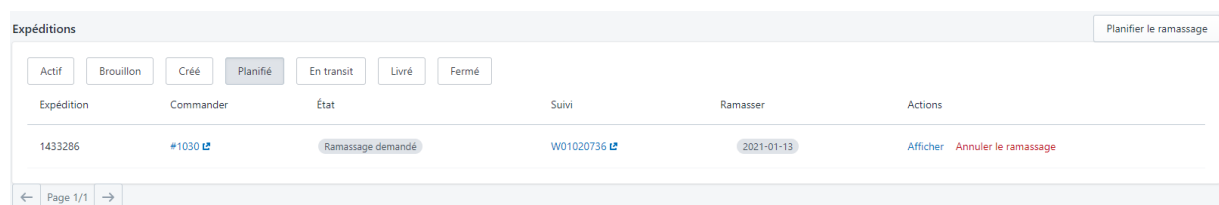
| Dim | Lun | Mar | Mer | Jeu | Ven | Sam |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     |     |     |     | 1   | 2   |
| 3   | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   |
| 10  | 11  | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  |
| 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 22  | 23  |
| 24  | 25  | 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |
| 31  |     |     |     |     |     |     |

Planifier le ramassage

## Annuler le ramassage

Si vous devez annuler un ramassage planifié :

1. Allez à la page principale de l'application Shopify de GLS Canada, et à la section Envois, trouvez l'envoi dont vous souhaitez annuler le ramassage, puis cliquez sur **Annuler le ramassage**.
  - *Remarque : Si le ramassage planifié que vous souhaitez annuler contient plusieurs envois, vous serez invité à annuler le ramassage de tous les envois ou à retirer l'envoi en question du ramassage.*



Expéditions

Planifier le ramassage

Actif Brouillon Créé Planifié En transit Livré Fermé

| Expédition | Commander | État              | Suivi     | Ramasser   | Actions                       |
|------------|-----------|-------------------|-----------|------------|-------------------------------|
| 1433286    | #1030     | Ramassage demandé | W01020736 | 2021-01-13 | Afficher Annuler le ramassage |

← Page 1/1 →